

# CONDITIONS GENERALES

## ASSURANCE Santé Chiens-Chats

### DEFINITIONS

**Accident** : tout évènement soudain dont la cause est extérieure à l'organisme de l'animal et indépendant de la volonté de l'assuré ou des personnes vivant sous son toit

**Acte** : toute intervention médicale, chirurgicale, analyses, consultations et prescriptions médicamenteuses réalisés au cours d'une seule et même journée

**Assureur** : Mutuelle Générale d'Assurance de Risques Divers (MGARD) Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes. – Siège social : 10, rue de Londres, 75009 Paris – SIREN 429404510. Opérations d'assurances exonérées de TVA, selon l'article 261-C du Code Général des Impôts. Entreprise régie par le Code des Assurances.

**Indice** : Il s'agit de l'indice des prix à la consommation - IPC - Ensemble des ménages - France métropolitaine - par fonction de consommation - Animaux d'agrément y compris services vétérinaires et autres services -- Identifiant : 000638952. Cet indice est publié mensuellement par l'INSEE (valeur **121,04 en 08/2008**)

**Maladie** : toute altération de l'état de santé de l'animal constatée par un Docteur Vétérinaire.

**Vous** : la personne physique désignée aux Conditions Particulières qui a souscrit le contrat et qui s'engage au paiement des cotisations et reçoit les sommes dues au titre des sinistres.

### OBJET DE L'ASSURANCE

L'animal assuré désigné aux Conditions Particulières.

### CONDITIONS DE SOUSCRIPTION

Votre animal doit être âgé de plus de trois mois et de moins de huit ans au moment de la prise d'effet des garanties de votre contrat d'assurance. Il ne doit pas être atteint de maladie aiguë et/ou chronique ni atteint de « déficiences ».

Il doit être obligatoirement tatoué et être à jour des vaccinations suivantes :

CHIEN	CHAT
Leptospirose	Typhus
Gastro-entérite virale	Coryza
Hépatite de Rubarth	Rage
Maladie de Carré	Leucose féline (FELV)
Rage	Calicivirus
Pavovirose	

### PRISE D'EFFET DES GARANTIES

La garantie est acquise :

a) En cas d'**accident** : après un délai d'attente de 15 jours

b) En cas de **maladie** : la garantie est acquise pour toute maladie dont la première manifestation a lieu après un délai d'attente de 30 jours, délai porté à 60 jours pour les animaux âgés de plus de 8 ans

Ces délais courent à compter de la date d'effet indiqué aux Conditions Particulières de votre contrat.

### ETENDUE TERRITORIALE

Les garanties découlant du présent contrat sont acquises en France et, à l'occasion d'un séjour d'agrément de moins de 3 mois dans le reste du monde.

### DEFINITIONS DES GARANTIES

Si votre animal est victime, soit d'un accident, soit d'une maladie, soit d'une intervention chirurgicale, l'assureur prend en charge le remboursement des frais énumérés ci-après qui en découlent, à savoir :

- honoraires du docteur vétérinaire (consultation, visite, intervention chirurgicale) ;
- médicaments et produits pharmaceutiques prescrits par un docteur vétérinaire sur ordonnance ou administrés par lui-même ;
- frais d'analyses de laboratoires, d'examens radiologiques et radiothérapie prescrits par un docteur vétérinaire sur ordonnance ou réalisés par lui-même et en relation avec l'acte concerné ;
- frais de séjour en clinique vétérinaire et frais de salle d'opération ;
- frais de transport en ambulance animalière à condition que ceux-ci soient dûment justifiés ;
- frais de crémation ou d'inhumation.

En cas de décès de l'animal **avant son 8<sup>ème</sup> anniversaire**, l'assureur versera au souscripteur, dans la limite du plafond annuel de garantie, la valeur marchande indiquée sur l'original de la facture d'achat effectuée auprès d'un éleveur ou commerçant d'animaux domestiques, au jour du décès de l'animal diminuée de 10% par an. La valeur marchande ainsi déterminée ne pourra dépasser la valeur d'achat.

Sont également remboursés les frais :

- de chenil en cas d'hospitalisation du maître ;
- d'annulation de voyage ou de vacances consécutifs à l'hospitalisation de l'animal ;
- d'insertion(s) publicitaire(s) dans différents journaux par suite de perte ou vol de l'animal.

### FORMULES DE GARANTIES PROPOSEES

**Dans la limite des frais exposés, l'engagement maximum de l'assureur pour chaque année d'assurance est de 15 fois la valeur de l'indice en euros.**

L'assureur augmentera de 5% par an son engagement annuel maximum prévu à la souscription du contrat.

### FORMULE CHIRURGIE

DANS LA LIMITE DES FRAIS EXPOSES	
Remboursement des frais consécutifs à un acte chirurgical consécutif à un accident ou une maladie	4 indices par acte
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Honoraires, analyses, radios, anesthésie</li> <li>• Frais d'hospitalisation</li> <li>• Traitement post opératoire pendant un mois</li> <li>• Médicaments vétérinaires et pré-mélanges médicamenteux (sur</li> </ul>	

ordonnance).

## FORMULE COMPLETE

DANS LA LIMITE DES FRAIS EXPOSES	
Honoraires du docteur vétérinaire (consultation, visite, intervention chirurgicale), ainsi que médicaments vétérinaires et pré mélanges médicamenteux administrés par lui ou prescrits sur ordonnance. Frais d'hospitalisation, analyses de laboratoire, radiologie, scanner, échographie, radiothérapie, séjour en clinique vétérinaire, frais de salle d'opération.	4 indices par acte
En cas d'hospitalisation du Maître, remboursement des frais de chenil.	2 indices par an
Frais d'annulation de voyage ou vacances consécutifs à l'hospitalisation de l'animal.	2 indices par an
Remboursement de petites annonces de recherche dans les journaux en cas de perte ou vol de l'animal.	1 indice par an
En cas de décès avant le 8 <sup>ème</sup> anniversaire, participation aux frais d'inhumation ou de crémation	1 indice

### Hors engagement forfaitaire et assiette de remboursement

Décès avant le 8 <sup>ème</sup> anniversaire de l'animal.	Valeur marchande au jour du décès. (maximum 5 indices)
---	---

## FRANCHISE

Sur chaque acte, il est prévu une franchise de 25%, des frais remboursables avec un minimum de 0,16 indice et un maximum 0,75 indice. Cette franchise est portée à 40% à compter de l'échéance contractuelle suivant le 9<sup>ème</sup> anniversaire de l'animal assuré.

## EXCLUSIONS

Le présent contrat ne peut prendre en charge le versement de l'indemnité prévue en cas de décès ou les remboursements de frais :

- liés à toute intervention qui n'est pas pratiquée par un docteur vétérinaire régulièrement inscrit à l'Ordre ;
- exposés pour toute anomalie, infirmité, malformation ou maladie congénitale et leurs suites y compris
  - les dysplasies de la hanche pour toutes les races,
  - les luxations chroniques des rotules et de l'épiphora des chiens de petites tailles,
  - les interventions chirurgicales destinées à corriger les malformations des paupières,
  - l'extraction des dents de lait avant l'âge d'un an ;
- liés aux blessures consécutives à des combats de chiens organisés ;
- de gestation, de mise bas et les césariennes non consécutives à un accident ou à une indication thérapeutique ;
- liés à toute intervention chirurgicale à caractère esthétique ou destinée à atténuer ou à supprimer des tares

ou défauts (taille de la queue, taille et correction des oreilles) ;

- liés à toutes les pathologies comportementales ;
- exposés pour l'achat de tous aliments y compris les aliments à valeur diététique, vitamines ;
- exposés pour l'achat de produits anti-parasitaires, les lotions et shampooings ;
- de prothèses dentaires ainsi que ceux afférents à tous appareillages ;
- exposés à la contraception et la castration de l'animal sans indication thérapeutique ;
- de tatouage ;
- afférent à la vaccination et les vaccins eux-mêmes
- que vous seriez amené à engager à la suite d'un accident ou d'une maladie occasionné par :
  - des faits de guerre (civile ou étrangère),
  - des émeutes, mouvements populaires,
  - la désintégration du noyau d'atome,
  - de mauvais traitements ou un manque de soins, imputables à l'assuré ou aux personnes vivant sous son toit ;
- consécutifs à tout accident survenu avant la date de souscription du contrat ;
- consécutifs à une maladie ou un état pathologique quelconque dont la première manifestation a pu être constatée avant la date de souscription du contrat ;
- consécutifs aux maladies qui auraient pu être évitées si les vaccins préventifs avaient été faits :
  - Chien : maladie de Carré, Hépatite de Rubarth, Leptospirose et Gastro-entérite virale,
  - Chat : Typhus, Coryza et Leucose féline.

## DECLARATION A LA SOUSCRIPTION

Les conditions de garantie et la cotisation de votre contrat ont été établies sur la base des informations que vous nous avez communiquées et qui figurent sur les Conditions Particulières que vous avez signées. Toute fausse déclaration intentionnelle entraîne la nullité du contrat, ce qui signifie d'une part, que nous serions en droit de vous réclamer les sommes restant dues au titre de l'année et d'autre part, de conserver à titre d'indemnité, les cotisations que nous avons reçues.

## LA COTISATION

La cotisation est déterminée à la souscription du contrat en fonction de l'âge de l'animal.

La cotisation et les frais et taxes y afférents sont à payer au plus tard dix jours après la date d'échéance indiquée aux Conditions Particulières. Si vous ne payez pas la cotisation dans ce délai, nous pouvons –indépendamment de notre droit de vous poursuivre en justice- vous adresser une lettre recommandée valant mise en demeure à votre dernier domicile connu. Les garanties de votre contrat seront alors suspendues trente jours après l'envoi de cette lettre (ou trente jours après sa remise si vous êtes domicilié hors de France Métropolitaine). La persistance du refus de payer nous obligerait à mettre fin au contrat 10 jours après l'expiration du délai de 30 jours précité, mais vous seriez tenu au paiement de la cotisation impayée restant due. Le paiement de la cotisation s'effectue auprès de :

**AGEO**  
7, rue de TURBIGO  
75001 PARIS

Si vous avez opté pour le prélèvement des cotisations, sachez que ce prélèvement cessera dès qu'une cotisation restera impayée. L'intégralité de la cotisation annuelle, déduction faite des fractions déjà payées, deviendra alors immédiatement exigible. Enfin, le mode de paiement annuel sera prévu pour les cotisations ultérieures.

La cotisation varie en fonction de l'évolution de l'indice. Le montant de la cotisation est modifié à chaque échéance annuelle, proportionnellement à la variation constatée entre la plus récente valeur de cet indice connu lors de la souscription du contrat et la plus récente valeur du même indice connue deux mois avant le premier jour du mois de l'échéance.

Nous pouvons être amenés pour des raisons techniques à modifier la cotisation dans une proportion différente du jeu de l'indice. L'avis d'échéance indiquera la nouvelle cotisation. Vous disposerez alors d'un délai d'un mois pour résilier le contrat, la résiliation prenant effet un mois après l'envoi de votre demande. Nous aurons droit dans ce cas à la portion de cotisation qui aurait été due, au prorata du temps écoulé, entre la date de la dernière échéance et la date d'effet de la résiliation. A défaut de résiliation, la nouvelle cotisation est considérée comme acceptée de votre part.

Les montants des garanties varient également en fonction de l'évolution de l'indice.

#### FORMATION - DUREE - RESILIATION

Le contrat prend effet à la date indiquée aux Conditions Particulières.

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires révolus pour renoncer à votre contrat et ce, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalité. Ce délai commence à courir soit à compter du jour de la signature des Conditions Particulières, soit à compter du jour où vous recevez les conditions contractuelles et les informations conformément à l'article L. 121-20-11 du Code de la consommation, si cette dernière date est postérieure à la première.

Si vous souhaitez exercer votre droit de renonciation dans les conditions susvisées, vous pouvez utiliser le modèle de lettre, inséré dans les présentes, dûment complété par vos soins.

« Je soussigné [Nom – Prénom], demeurant [Adresse du souscripteur], déclare renoncer, en application des dispositions de l'article L. 112-2-1 du Code des assurances, au contrat d'assurance [Numéro du contrat], souscrit le [Date de la signature des Conditions particulières], par l'intermédiaire de [Nom de l'intermédiaire ayant commercialisé le contrat].

Date

Signature (Souscripteur) »

Le contrat est ensuite automatiquement reconduit d'année en année, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties, par lettre recommandée expédiée au moins **deux mois avant la date d'échéance annuelle**, le cachet de la Poste faisant foi (art. L 113-12 du Code des Assurances).

**Le contrat sera automatiquement résilié à l'échéance contractuelle suivant le 15<sup>ème</sup> anniversaire de l'animal assuré.**

Vous pouvez résilier le contrat soit par lettre recommandée, soit par acte extra judiciaire, soit par déclaration faite contre récépissé, à l'adresse suivante :

**AGEO**  
7, rue de TURBIGO

Et dans les circonstances et délais indiqués ci-dessous :

Les circonstances	Les délais (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Si nous résilions un autre de vos contrats après sinistre (art. R 113-10 du Code des Assurances).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le mois de la notification de la police sinistrée. La résiliation prend effet un mois après l'envoi de votre demande.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En cas de modification de votre cotisation hors conséquence du jeu de l'indice.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voir chapitre « LA COTISATION »</li> </ul>

Nous pouvons résilier le contrat par lettre recommandée qui vous sera adressée à votre dernier domicile connu et dans les circonstances et délais indiqués ci-dessous : Les circonstances	Les délais
<ul style="list-style-type: none"> <li>Après sinistre (Art. R 113-10 du Code des Assurances).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un mois après l'envoi de notre lettre recommandée</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous ne payez pas la cotisation (art. L 113-3 du Code des Assurances).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voir chapitre « LA COTISATION »</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En cas d'omission ou d'inexactitude dans la déclaration des risques que vous nous faites à la souscription ou en cours de contrat (art. L 113-9 du Code des Assurances).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dix jours après l'envoi de notre lettre recommandée si vous n'acceptez pas l'augmentation de la cotisation</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En cas de retrait total de l'agrément de l'Assureur (art L 326-12 du Code des Assurances)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quarantième jour à midi de la publication au J.O. du retrait d'agrément</li> </ul>

(1) le délai court à compter de la date figurant sur le cachet de la poste.

**Le contrat peut être résilié par nous, par l'héritier ou le nouvel acquéreur en cas de transfert de propriété de l'animal.**

En cas de non résiliation, l'assurance continue de plein droit au profit de l'héritier ou du nouvel acquéreur de l'animal.

Le contrat est résilié de plein droit :

- en cas de retrait de l'agrément de l'assureur (art. L 326-12 du Code des Assurances)
- en cas de perte totale de l'animal résultant d'un événement non garanti (art. L 121-9 du Code des Assurances)
- en cas de décès, de fuite ou d'abandon de l'animal : sur justificatif établi par un docteur vétérinaire ou la centrale canine.

En cas de résiliation au cours d'une période d'assurance, la portion de cotisation perçue d'avance et afférente à la fraction de cette période postérieure à la résiliation, vous sera remboursée. Toutefois, en cas de résiliation pour non paiement de cotisation, nous conserverons ladite portion de cotisation, à titre d'indemnité.

#### VOS DECLARATIONS

Votre contrat est établi d'après vos déclarations et la cotisation est fixée en conséquence.

Afin de nous permettre d'apprécier les risques que nous prenons en charge, vous devez répondre exactement à toute les questions que nous vous posons, par lettre, questionnaire, proposition ou autre moyen (art. L 113-2 2<sup>ème</sup> alinéa du Code des Assurances) et notamment :

<ul style="list-style-type: none"> <li>Nom de l'animal</li> <li>Nature de l'animal</li> <li>Date de naissance</li> <li>Numéro d'identification</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>sexe</li> <li>Race</li> <li>Vaccinations réalisées</li> <li>Antécédents de santé</li> <li>Malformations et infirmités connues</li> </ul>
---	---

**En cours de contrat**, vous devez nous déclarer toute circonstance nouvelle qui aurait pour conséquence soit d'aggraver le risque, soit d'en créer de nouveaux, et rendrait de ce fait inexacts ou caduques les réponses fournies lors de la souscription du contrat (art. L 113-2 3<sup>ème</sup> alinéa du Code des Assurances)  
 Votre déclaration doit nous être adressée, par lettre recommandée, dans les 15 jours à partir du moment où vous en avez eu connaissance.

Si les modifications constituent une aggravation du risque, nous pouvons, soit résilier le contrat dix jours après sa notification, avec ristourne de la cotisation afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru, soit vous proposer un nouveau montant de cotisation. Dans ce dernier cas, si dans un délai de 30 jours à compter de notre proposition, vous ne la refusez pas expressément, nous pourrions à l'expiration de ce délai appliquer le nouveau montant de cotisation.

Si les éléments constituent une diminution du risque, nous diminuerons la cotisation en conséquence. A défaut de cette diminution de la cotisation, vous pouvez résilier le contrat moyennant un préavis de 30 jours.

**Toute réticence ou déclaration intentionnellement fautive, toute omission ou déclaration inexacte des circonstances du risque connues de vous, entraîne l'application des sanctions prévues suivant le cas aux articles L 113-8 (nullité du contrat) ou L 113-9 (réduction des indemnités) du Code des Assurances.**

**LE SINISTRE**

**Formalités à accomplir :**

- Déclarer l'accident ou la maladie **dans les cinq jours ouvrés** après que vous en ayez eu connaissance en indiquant la date et les **circonstances**
- Adresser dans un **délai de 20 jours** la feuille de soins que nous vous avons envoyée avec votre contrat, accompagnée de tous les justificatifs originaux nécessaires à son traitement.
- Ce document devra être renseigné, signé et daté par le praticien avec indication de la date de consultation ou visite, et du montant détaillé des actes pratiqués et des médicaments ou préparations médicamenteuses prescrits. Concernant le remboursement des médicaments commercialisés par les laboratoires,

seules seront prises en compte les vignettes fournies et figurant sur la déclaration de sinistre.

- En cas de décès de l'animal, un certificat de décès établi par le Docteur Vétérinaire relatant les causes et circonstances de celui-ci devra nous être adressé.

**Evaluation des dommages**

Le Docteur Vétérinaire ou toute autre personne mandatée par l'assureur devra avoir, si la nécessité s'imposait (sauf opposition justifiée), libre accès auprès de l'animal accidenté, malade ou décédé. Tout refus de ce contrôle entraînera la perte de tout droit à indemnité.

**Subrogation**

L'assureur est subrogé, conformément à l'article L121-12 du Code des Assurances, jusqu'à concurrence des indemnités versées par lui, dans les droits et actions du Souscripteur contre tout responsable du sinistre.

**RECLAMATION - EXPERTISE**

Toute réclamation concernant la vie de votre contrat devra être effectuée par écrit auprès de :

**AGEO**  
 7, rue de TURBIGO  
 75001 PARIS

En cas de désaccord entre le praticien ayant traité l'animal et le docteur vétérinaire conseil de l'assureur, ces deux praticiens désigneront un troisième praticien pour arbitrage.

Faute par l'une des parties de s'entendre sur le choix de ce troisième praticien, la nomination en est faite par le Président du Tribunal de Grande Instance de Paris. Cette nomination est faite sur simple requête signée par l'une ou les deux parties, l'autre ayant été convoquée par lettre recommandée avec accusé de réception.

Les honoraires et frais engagés sont supportés par chacune des parties en ce qui concerne leur propre expert, les honoraires et frais de nomination du tiers expert étant supportés par la partie déboutée.

**PRESCRIPTION**

Toute action dérivant du présent contrat est prescrite après deux ans, à compter de l'évènement qui y donne naissance, dans les conditions déterminées aux articles L 114-1 et 114-2 du Code des Assurances.

La prescription peut être interrompue par :

- La désignation d'expert,
- L'envoi d'une lettre recommandée avec A.R. adressée par nous en ce qui concerne le paiement de la cotisation et par vous en ce qui concerne le règlement d'un sinistre,
- La saisine d'un tribunal même en référé,
- Toute autre cause ordinaire.