



Multi-spécialiste pour le particulier



Assurance Santé des Animaux

Module de formation

Juillet 2019

- 1) Le marché des animaux de compagnie
- 2) Le marché de l'assurance santé des animaux
- 3) Pourquoi souscrire une assurance animaux ?
- 4) Présentation de notre produit
- 5) Modalités de souscription
- 6) Tarifs
- 7) Souscription simplifiée
- 8) Modalités du contrat
- 9) Validation du contrat
- 10) Contact

1) Le marché des animaux de compagnie



Le marché des animaux de compagnie en chiffres :

- 63 millions d'animaux de compagnie en France,
- 1 foyer sur 2 possède un animal,
- 12 millions de chats - 7,4 millions de chiens,



Les races de chiens et de chats préférées des français :



Sources : Etude Wamiz 2012, Enquête Facco / TNS Sofres 2012, Inscriptions au LOF et LOOF 2012 , Etude Promojardin / Prom'Animal 2012, Etude Groupe J / Efficience 3 2010

1) Le marché des animaux de compagnie



Espérance de vie : une augmentation d'environ 20 % entre 1992 et 2002.

- 11 ans pour les chiens
- 15 à 20 ans pour les chats

Coûts et dépenses :

- Alimentation : 3 milliards d'euros par an (2,1 % des achats sont réalisés sur Internet),
- Hygiène et soins : 580 millions d'euros (5,9 % des achats sont réalisés sur Internet),
- Accessoires : 405 millions d'euros,



Dépense moyenne annuelle : **800 € pour un chien, 600 € pour un chat.**

Sources : AFP 2012, Etude Wamiz 2012, Enquête Facco / TNS Sofres 2012, Inscriptions au LOF et LOOF 2012, Etude Promojardin / Prom'Animal 2012, Etude Groupe J / Efficience 3 2010

1) Le marché des animaux de compagnie



- 15 millions de « carnivores domestiques » sont recensés dans le fichier I-CAD,

 Soit **10 millions de chiens, 5,8 millions de chats et 60 000 furets**

- En 2015, **58 000** chiens, chats et furets identifiés I-CAD ont été déclarés perdus par leurs propriétaires.

 **19 420** d'entre eux n'ont pas été déclarés retrouvés dans l'année

A savoir :

- Un **chien** se perd toutes les **20 minutes**
- Un **chat** se perd toutes les **16 minutes**

 **1/3** de ces disparitions ont lieu au cours de la période estivale

Source : vetitude.fr 2016

2) Le marché de l'assurance animaux



- En France, **seulement 4 % des animaux sont assurés**,



En comparaison, 40% des britanniques et 80% des suédois ont une assurance pour leur animal.

- Un chat de gouttière qui va vivre environ 15 ans coûte en moyenne **plus de 2 000 euros en frais de santé**,
- Un Berger allemand coûte environ **3 000 euros en frais de prévention** (identification, vaccination, stérilisation ou castration, vermifugation...)

Coût moyen d'une assurance animaux :

- **10 et 25 € par mois pour un chien** si souscription à une formule basique - milieu de gamme, entre 35 et 65 € en général pour une formule « premium »,
- **7 à 20 € mensuels pour un chat**, et jusqu'à 35 € en moyenne pour une formule haut de gamme.

3) Pourquoi souscrire une assurance animaux ?



- Garantir les meilleurs soins pour son animal avec le remboursement des frais médicaux :
 - Vaccins
 - Stérilisation
 - Pharmacie
 - Analyses et radiologie
 - Soins courants
 - Hospitalisation, Frais chirurgicaux
 - Radiothérapie et chimiothérapie
 - Produits nutritionnels et compléments alimentaires
 - Vermifuges, antiparasitaires, dépistage (frais d'examen hors maladie diagnostiquée)
- Garantir les dommages matériels et corporels causés par un chien de catégorie 2 ou 3 avec la Responsabilité Civile,
- Couvrir les frais liés au décès de l'animal avec un Capital Décès,
- Participer aux frais d'inhumation ou de crémation de l'animal,
- Bénéficier de services complémentaires (assistance, géolocalisation de l'animal...).

4) Présentation de notre produit assurance animaux



A qui s'adresse nos formules ?

REDUITE	Chiens, chats, furets
CONFORT	Chiens, chats, furets
COMPLETE	Chiens, chats, furets, rongeurs (formule adaptée)
PREMIUM	Chiens, chats, furets
PREMIUM +	Chiens, chats, furets

En détail :

- **5 niveaux de garanties pour les chiens, chats et furets,**
- Incluant la prise en charge de forfaits de prévention sur la **formule haut de gamme** : Premium plus
- **1 formule spécifique rongeur,**
- Couverture des maladies et accidents dès la formule de base,
- Assistance complète pour tous les animaux dès la formule de base,
- **25 % de réduction à partir de la 2ème formule Complète, Premium ou Premium plus** (uniquement pour les chiens, chats et furets), sur l'animal le plus jeune,
- La fidélité de vos clients récompensée avec **un contrat à vie** pour les chiens, chats et furets assurés avant l'âge limite de souscription.

4) Présentation de notre produit assurance animaux



Chiens, chats, furets

 <p>NOS AVANTAGES</p> <p>Adhésion possible dès le début de son troisième mois et jusqu'aux 12 ans de l'animal⁽¹⁾ Remboursement des vaccins sur toutes les formules Gestion du contrat en ligne</p>	 <p>MAIS AUSSI</p> <p>Forfait prévention complet dans la formule Premium + Plafond de garantie augmenté à 2 500 € / an</p>
---	--

	RÉDUITE	CONFORT	COMPLÈTE	PREMIUM	PREMIUM +
Frais chirurgicaux consécutifs à une maladie ou un accident Honoraires du vétérinaire Frais de salle d'opération ou d'anesthésie	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Frais d'hospitalisation⁽²⁾	-	100 %	100 %	100 %	100 %
Frais médicaux consécutifs à une maladie ou un accident Honoraires du vétérinaire : consultation et soins Analyses et examens radiologiques	-	-	100 %	100 %	100 %
Radiothérapie, Chimiothérapie	-	-	250 € / an	500 € / an	
Stérilisation	jusqu'à 100 €	jusqu'à 100 €	jusqu'à 100 €	jusqu'à 100 €	jusqu'à 100 €
Pharmacie	jusqu'à 500 € / an	jusqu'à 500 € / an	jusqu'à 500 € / an	jusqu'à 750 € / an	jusqu'à 750 € / an
Produits nutritionnels, compléments alimentaires	-	-	-	50 % jusqu'à 100 € / an	
Pack Prévention dont • Vaccins • Vermifuges, antiparasitaires, dépistage (frais d'examen hors maladie diagnostiquée)		25 € / an		50 € / an	100 € / an
		Oui		Oui	✓ (50 € / an)
		Non		Non	✓ { (50 % jusqu'à 50 € / an)
Participation aux frais d'inhumation / crémation	-	-	-	-	150 €
Franchise⁽³⁾	30 %	25 %	15 %	15 %	15 %
Plafond annuel et par maladie ou accident	1 500 €	1 500 €	1 500 €	2 000 €	2 500 €
Délais de carence Accident⁽⁴⁾	30 jours	30 jours	30 jours	15 jours	15 jours
Délais de carence Maladie	60 jours	60 jours	60 jours	60 jours	60 jours


(1) 10 ans pour les furets.

(2) Si hospitalisation > à 48 h, hors formule Premium, Premium + (si hospitalisation > à 24 h)


(3) Franchises par sinistre. Sur formules Réduite et Confort : min 20 € max 106 € ; formules Complète, Premium, Premium + : min 20 € max 76 €.

Chaque visite chez un Docteur Vétérinaire constitue un sinistre. Le renouvellement du traitement prévu dans une ordonnance constitue un nouveau sinistre.

(4) Pour la formule Premium +, le délai accident est réduit à 3 jours si l'animal est âgé de moins de 6 mois à la date de l'accident.

 **Les garanties Frais chirurgicaux et médicaux recouvrent :**

- Scanner, fibroscopie, échographie, thermographie : **100 € par examen, limité à 150 € par an**
- Ambulance animalière jusqu'à **100 € par an**
- Ligaments croisés jusqu'à **450 € par animal** (pour toute la durée de vie du contrat)

 **En inclusion sur toutes les formules**

- Remboursement des frais de pension jusqu'à **200 € par an** en cas d'hospitalisation du maître > à 48 h
- **La garantie assistance complète**

4) Présentation de notre produit assurance animaux



Les garanties optionnelles

Capital décès (pour les chiens, chats et furets) : versement du capital souscrit en cas de décès de l'animal avant son 8^{ème} anniversaire à la suite d'un accident, d'une intervention chirurgicale (accident ou maladie) ou de séquelles dans les 30 jours après l'opération

Option Assurance décès Chien, chat et furet uniquement	
Capitaux garantis	Cotisation mensuelle
160 €	2,18 €
310 €	4,23 €
460 €	6,27 €
610 €	8,32 €
770 €	10,50 €
1 000 €	13,64 €
1 500 €	20,46 €

4) Présentation de notre produit assurance animaux



Les garanties optionnelles

- Responsabilité Civile (pour les chiens de catégorie 2 ou 3) : garanties les dommages causés par un chien :
 - Corporels (maxi 3 000 000 € / an et / victime)
 - matériels et immatériels consécutifs (maxi 500 000 € / an et / victime) (franchise de 230€)

Option Responsabilité Civile (chien uniquement)	
Catégorie	Cotisation mensuelle
Catégorie 2	De 1 à 5 € selon la race
Catégorie 3	

Catégorie 1 : chiens d'attaque ou dangereux	- American Staffordshire sans pédigrée (American Staffordshire Terrier, Pitt-Bulls) (non inscrit au LOF) - Mastiff sans pédigrée (Boer-Bulls) (non inscrit au LOF) - Tosa sans pédigrée (non inscrit au LOF) - Staffordshire Terrier sans pédigrée (non inscrit au LOF)
Catégorie 2 : chiens de défense ou de garde	- American Staffordshire avec pédigrée (inscrit au LOF) - Tosa avec pédigrée (inscrit au LOF) - Rottweiler avec pédigrée (inscrit au LOF) - Rottweiler sans pédigrée (inscrit au LOF) - Staffordshire Terrier avec pédigrée (inscrit au LOF)
Catégorie 3 : Autres chiens	- Toutes les autres races

4) Présentation de notre produit assurance animaux



Lapins et rongeurs (hamsters, cochons d'inde, rats)



	COMPLÈTE
Frais chirurgicaux consécutifs à une maladie ou un accident	
Honoraires du vétérinaire	100 %
Frais de salle d'opération ou d'anesthésie	
Frais d'hospitalisation⁽²⁾	100 %
Frais médicaux consécutifs à une maladie ou un accident	
Honoraires du vétérinaire : consultation et soins	100 %
Analyses et examens radiologiques	
Radiothérapie, Chimiothérapie	250 € / an
Vaccins	25 € / an
Franchise	15 % avec min. 20 € et max. 76 €
Plafond de remboursement	300 € / an
Délais de carence Accident	30 jours
Délais de carence Maladie	60 jours

(1) Les animaux assurés sont les lapins, les cochons d'Inde, les hamsters et les rats.

(2) Si hospitalisation > à 48 h



Les garanties Frais chirurgicaux et médicaux recouvrent :

- Scanner, fibroscopie, échographie, thermographie : 100 € par examen, limité à 150 € par an
- Pharmacie jusqu'à 100 € par an
- Ambulance animalière jusqu'à 100 € par an



NOS AVANTAGES

Adhésion possible pour les lapins à partir des 3 mois jusqu'à 7 ans de l'animal et pour les rongeurs⁽¹⁾ à partir des 3 mois jusqu'à 5 ans.
Remboursement des vaccins sur toutes les formules
Gestion du contrat en ligne



MAIS AUSSI

Frais de stérilisation jusqu'à 100 € par animal
Remboursement des frais de pension jusqu'à 200 € par an en cas d'hospitalisation du maître > à 48 h
La garantie assistance complète

4) Présentation de notre produit assurance animaux



Une assistance complète sur toutes nos formules :

- Allô Conseil, l'assistance téléphonique 6j/7, répond à toutes les questions sur les animaux
- Recherche d'animaux perdus auprès des refuges, chenils et SPA
- Recherche du vétérinaire de garde en cas de problème inattendu
- Garde d'animaux en cas d'hospitalisation du maître + de 48h (200 € /an)

01 70 36 06 57

N° de convention : **1762**

4) Présentation de notre produit assurance animaux



Principales exclusions générales :

- Les frais d'enlèvement et d'incinération,
- Les frais exposés pour l'épilepsie,
- Les frais de tatouage,
- Les troubles du comportement: frais de consultations, médicaments et visites d'évaluation comportementale.
- Les frais de prothèse orthopédique,
- Les blessures consécutives à des combats organisés,
- Les frais consécutifs aux entraînements et compétitions sportives de disciplines canines organisées,
- Les frais exposés pour toute anomalie, infirmité, malformation et maladie d'origine congénitale ou héréditaire, notamment les dysplasies, de la hanche ou du coude,
- Les maladies qui auraient pu être évitées si les vaccins préventifs avaient été faits (sauf si la preuve des vaccinations peut être apportée par le carnet de santé),
- Les conséquences de mauvais traitements, abandons, toute intervention non pratiquée par un docteur vétérinaire,
- Les interventions chirurgicales destinées à atténuer ou supprimer des défauts,
- Est exclu de toute garantie le décès de l'animal provoqué intentionnellement sauf si un docteur vétérinaire estime que son état l'exige en raison de la maladie dont il est atteint ou de l'accident dont il est victime,
- Les dépenses pour les produits d'hygiène,
- Les frais liés à l'aide médicale à la procréation,
- Les frais de dépistage en l'absence de symptômes,
- Les conséquences d'accident ou de maladies constatés avant la date de formation du contrat.

4) Présentation de notre produit assurance animaux



Principales exclusions option Responsabilité Civile :

- Manifestations et démonstrations publiques (zoo, spectacles...),
- Chasse ou pêche,
- Les accidents provoqués par un chien confié à des tiers,
- Les dommages subis par les personnes ayant la propriété, l'usage ou la garde du chien,
- Les responsabilités que pourrait encourir l'Assuré en raison d'une activité professionnelle exercée avec le chien,
- Les dommages causés à l'occasion de séances de dressage, courses, concours, compétitions ainsi que leur entraînement ou préparation.

5) Modalités de souscription



- L'animal doit être âgé entre :
 - 3 mois et 12 ans pour les chiens et chats,
 - 3 mois et 10 ans pour les furets,
 - 3 mois et 7 ans pour les lapins,
 - 3 mois et 5 ans pour les rongeurs,
- L'animal doit être identifié par puce électronique ou tatouage,
- L'animal doit être en bonne santé,
- L'animal doit être à jour de ses vaccins,
- Seul le propriétaire de l'animal (personne indiquée sur le certificat d'identification de l'animal) peut être le souscripteur du contrat.

6) Tarifs



- **COTISATIONS MENSUELLES TTC (incluant frais accessoires)**
- **Tarif réduit** : 25 % de réduction appliqués sur les animaux les plus jeunes
- Les tarifs réduits sont valables à partir du 2ème animal assuré.

Chiens								
AGE	REDUITE	CONFORT	COMPLETE	COMPLETE (tarif réduit)	PREMIUM	PREMIUM (tarif réduit)	PREMIUM +	PREMIUM + (tarif réduit)
0	10,03 €	10,86 €	21,29 €	16,22 €	30,47 €	23,10 €	39,24 €	29,68 €
1	10,84 €	11,07 €	25,37 €	19,28 €	30,47 €	23,10 €	39,24 €	29,68 €
2	10,84 €	11,07 €	25,37 €	19,28 €	30,47 €	23,10 €	39,24 €	29,68 €
3	11,05 €	11,07 €	25,37 €	19,28 €	34,54 €	26,16 €	40,67 €	30,75 €
4	11,05 €	11,93 €	30,47 €	23,10 €	37,61 €	28,45 €	46,79 €	35,34 €
5	12,07 €	13,09 €	30,47 €	23,10 €	41,68 €	31,51 €	51,89 €	39,17 €
6	12,68 €	13,11 €	36,59 €	27,69 €	45,77 €	34,58 €	54,95 €	41,46 €
7	13,95 €	15,22 €	39,65 €	29,99 €	49,85 €	37,64 €	62,70 €	47,27 €
8	14,72 €	15,22 €	40,67 €	30,75 €	54,94 €	41,46 €	65,76 €	49,57 €
9	16,75 €	18,16 €	50,66 €	38,25 €	61,07 €	46,05 €	75,35 €	56,76 €
10	18,19 €	20,26 €	77,39 €	58,29 €	91,67 €	69,00 €	110,03 €	82,77 €
11	20,53€	22,14€	95,86€	72,15€	108,38€	81,53€	129,51€	97,38€
12	23,21€	24,67€	125,30€	94,23€	136,49€	102,61€	161,79€	121,60€

6) Tarifs



- Les options

Option Responsabilité Civile (chien uniquement)	
Catégorie	Cotisation mensuelle
Catégorie 2	De 1 à 5 € selon la race
Catégorie 3	

Option Assurance décès	
Capitaux garantis	Cotisation mensuelle
160 €	2,18 €
310 €	4,23 €
460 €	6,27 €
610 €	8,32 €
770 €	10,50 €
1 000 €	13,64 €
1 500 €	20,46 €

6) Tarifs



- COTISATIONS MENSUELLES TTC incluant frais accessoires
- Tarif réduit : 25 % de réduction appliqués sur les animaux les plus jeunes
- Les tarifs réduits sont valables à partir du 2ème animal assuré.
- Souscription limitée à 10 ans sauf pour les chats (jusqu'à 12 ans)

Chats - Furets								
AGE	REDUITE	CONFORT	COMPLETE	COMPLETE (tarif réduit)	PREMIUM	PREMIUM (tarif réduit)	PREMIUM +	PREMIUM + (tarif réduit)
0	8,81 €	9,03 €	17,26 €	13,19 €	25,37 €	19,28 €	30,47 €	23,10 €
1	9,01 €	9,54 €	20,88 €	15,91 €	25,37 €	19,28 €	30,47 €	23,10 €
2	9,01 €	9,54 €	20,88 €	15,91 €	25,37 €	19,28 €	31,49 €	23,87 €
3	9,61 €	10,54 €	20,88 €	15,91 €	28,42 €	21,57 €	33,12 €	25,09 €
4	9,61 €	10,84 €	25,37 €	19,28 €	30,47 €	23,10 €	37,20 €	28,15 €
5	10,03 €	11,05 €	25,37 €	19,28 €	33,53 €	25,40 €	39,65 €	29,99 €
6	10,64 €	11,66 €	29,45 €	22,33 €	36,59 €	27,69 €	45,36 €	34,27 €
7	11,76 €	12,88 €	32,10 €	24,32 €	39,74 €	30,06 €	48,83 €	36,87 €
8	12,07 €	12,88 €	33,12 €	25,09 €	45,36 €	34,27 €	54,54 €	41,16 €
9	14,07 €	15,11 €	39,65 €	29,99 €	48,58 €	36,68 €	60,05 €	45,29 €
10	15,74 €	17,05 €	61,07 €	46,05 €	74,33 €	56,00 €	92,69 €	69,77 €
11	17,88€	18,84€	74,96€	56,47€	88,16€	66,37€	110,54€	83,15€
12	20,62€	21,20€	97,67€	73,50€	111,48€	83,86€	140,59€	105,70€

6) Tarifs



- **COTISATIONS MENSUELLES TTC (incluant frais accessoires)**
- **Rongeurs assurés** : lapins, cochons d'Inde, hamsters et rats.
- Souscription limitée à 5 ans sauf pour les lapins (jusqu'à 7 ans)

AGE	Rongeurs COMPLETE
0	7,11 €
1	7,11 €
2	7,52 €
3	7,93 €
4	8,33 €
5	8,95 €
6	9,56 €
7	10,27 €